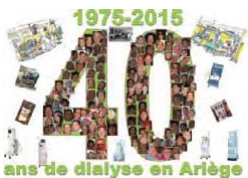


## LES 40 ANS DU CENTRE D'HÉMODIALYSE, UNE OCCASION POUR DÉMYSTIFIER LA DIALYSE ET OPTIMISER LES RELATIONS VILLE / HÔPITAL



Claude PUJOL, Patrice DUPUY,  
Infirmiers, Hémodialyse, CH du Val d'Ariège, FOIX

Le centre d'hémodialyse Ariégeois a fêté ses 40 ans le 15 Octobre 2015. A cette occasion, afin de célébrer dignement cet anniversaire, nous avons voulu « ouvrir » les portes de la dialyse et démystifier ce domaine. En effet, cette spécialité reste encore peu connue des professionnels de la santé du secteur libéral, ainsi qu'au sein même de l'établissement de santé.

Dans une logique de parcours de soins, une des étapes était de proposer cette rencontre aux professionnels « libéraux » qui ont un rôle central auprès des patients dialysés ou de personnes en situation d'insuffisance rénale chronique à différents stades (médecins de ville, infirmiers libéraux, ambulanciers, pharmaciens d'officine ainsi que la Caisse Primaire d'Assurance Maladie).

De plus, en lien avec les droits des patients de choisir leur traitement, nous voulions montrer à « nos invités » les autres traitements de suppléance : dialyse péritonéale, hémodialyse quotidienne à domicile et greffe rénale. Pour compléter, il s'agissait également de présenter les évolutions depuis 40 ans (matériel, technique et types de traitements) et d'exposer les grands principes de la prise en soins afin d'optimiser la sécurité du patient dans son parcours de soins et faciliter l'accompagnement à domicile (principes alimentaires, voies d'abord...).

Cette rencontre a eu lieu le 15 octobre 2015 de 19h30 à 21h00.

### Objectifs du projet

- Présenter les techniques de suppléance : hémodialyse, dialyse péritonéale ou greffe rénale.

- Mettre en exergue les évolutions depuis 40 ans (matériel, type d'hémodialyse).
- Préciser les grands principes de la prise en soin pour la sécurité des patients (principes alimentaires, hygiène, voies d'abords, traitements).
- Faciliter le partenariat entre différents professionnels dans le parcours de soins et de vie du patient insuffisant rénal chronique.
- Favoriser des échanges professionnels et réactualiser des connaissances, si nécessaire, afin d'optimiser la prise en soins.
- Identifier les données importantes pour le relais à domicile (transmissions, type de support...).
- Améliorer le partenariat ville-hôpital.
- Faire découvrir un lieu et une spécialité méconnue.
- Optimiser la qualité et la sécurité du parcours de soins de la personne en situation d'insuffisance rénale chronique.

### Méthodes

Une fiche projet a été réalisée et a été présentée en comité de direction qui a donné son accord. L'encadrement supérieur et le chef de pôle associés au projet étaient présents.

L'équipe médicale et paramédicale était partie prenante et a participé activement à ce projet.

### ► Pré-requis :

Un flyer d'invitation a été réalisé par le service communication.

L'invitation a été faite aux médecins ariégeois en sollicitant l'ordre des médecins pour la diffusion de l'information (par mail). Pour les pharmaciens, très impliqués qui avaient participé à la « journée régionale sur le parcours de soins en IRC », ils ont relayé efficacement l'information à leurs collègues (de nombreuses pharmacies ont été représentées). Pour les IDE, nous sommes passés par les patients de la dialyse et avons envoyé des courriers aux cabinets à proximité de l'établissement. Pour les ambulanciers, ce fut un courrier et pour la CPAM, une information par mail.

Nous avons invité également les anciennes cadres de santé (deux seulement car force est de constater que l'on ne part pas facilement de la dialyse ! La preuve : la 3ème est en poste depuis 10 ans déjà !) Nous avons recontacté les médecins présents à l'ouverture du Centre en 1975. Pour les anciens professionnels de la dialyse qui ont fait également l'histoire, nous avons choisi de les convier à un autre moment hors centre.

Concernant l'entretien des locaux, une nouvelle organisation a été mise en place.

Un cocktail dinatoire a été prévu. Tout le matériel (ordinateur, sonorisation...) a été réservé.

La répartition des tâches a été vue en équipe. Un ou deux soignants étaient en poste à un stand d'information.

### ► En pratique :

La soirée a commencé par des remerciements à l'attention du public si nombreux.

Le Docteur Dupuy qui a fait l'ouverture du centre il y a 40 ans a fait un discours, évoquant les débuts et les évolutions. Le Docteur Spataru, chef de l'unité a également fait un discours en faisant le lien avec l'actualité. Le Docteur Bories, chef du pôle médecine a souligné l'implication de l'équipe de dialyse et ses nombreux projets en 2015 ainsi que la motivation et le travail de qualité de l'équipe.



Le discours

Nous avons ensuite présenté :

- L'hémodialyse (IDE de l'hémodialyse).



- La dialyse péritonéale (IDE référente en Dialyse Péritonéale).
- La transplantation rénale (IDE qui assure notamment la mission de référente pour les prélèvements de cornées, suivi PMO : Prélèvement Multi Organes...).
- L'hémodialyse quotidienne à domicile (présentation par un commercial.) Nous ne sommes pas encore formées mais il était important d'évoquer cette possibilité aux professionnels libéraux.
- Abordé l'arrêt de traitement avec les directives anticipées (évocation de l'évolution de la loi sur ce sujet).
- Les voies d'abord : les différentes voies et précautions et consignes de sécurité (matériel présenté, quizz interactif crée par Pascal, IDE).



Voies d'abord

- Les médicaments (pendant la dialyse et hors dialyse).
- La diététique (présence d'une diététicienne, d'une étudiante en soins infirmiers qui a réalisé lors de son stage de santé publique en dialyse un livret interactif sur le potassium de grande qualité et qui a bien voulu revenir à cette occasion. Une commerciale nous a présenté également un outil très pratique pour les menus avec des informations judicieuses sur le potassium, l'apport en sel, protéines etc. Cet outil est intéressant pour les patients et professionnels).
- Le traitement d'eau (par les techniciens de dialyse qui

# PARCOURS DE SOINS

ont aussi présenté les générateurs).

- Le carnet de correspondance entre professionnels.
- Les droits des patients avec la personne de confiance et les directives anticipées.
- Nous avons également présenté les actions durant la séance pour tenter d'améliorer le quotidien : animation, « toucher massage », accès internet...



Film toucher massage



Équipe dynamique et stands

- Un peu d'histoire : une exposition a été faite mettant en exergue les évolutions de matériel, de techniques. Elle se trouve dans les couloirs de la dialyse. Les patients et ambulanciers ont pu ainsi découvrir ces évolutions techniques.



Exposition « artisanale » de hier à aujourd'hui

L'exposition sera présentée secondairement dans le hall de l'hôpital (avec l'aide d'un professionnel) à l'attention du grand public et des professionnels de l'établissement.

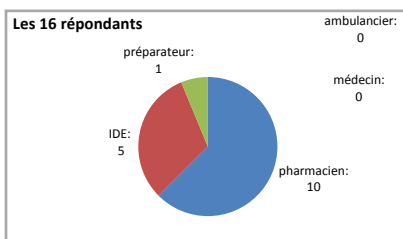


Musée des instruments de la médecine des Hôpitaux de Toulouse. Hôtel Dieu St Jacques

## Résultats

Une enquête de satisfaction a été réalisée. Il faudra évaluer dans un second temps si les professionnels appellent plus facilement, en cas de questionnements.

Cette manifestation, qui a connu un beau succès, a été l'occasion d'interroger les participants sur l'intérêt de cette initiative. Les questionnaires collectés ont permis de mieux cerner la perception des professionnels concernant les techniques de dialyse et de mieux comprendre le quotidien de leurs patients.



Tous (16) ont trouvé un grand intérêt à cette rencontre. Les raisons de cet

intérêt sont :

- Le manque de connaissance du service.
- La présentation était intéressante, bien détaillée.
- Mieux comprendre le quotidien, les besoins et le ressenti des patients.
- Mieux comprendre le traitement d'eau.
- Apprentissage de nouvelles notions / techniques.

Concernant les relations ville-hôpital, 11 répondants ont émis des suggestions ou formulé des remarques pour optimiser le partenariat « ville-hémodialyse » et le suivi des patients, notamment :

- Clarifier les ordonnances (durée du traitement).
- Améliorer la communication entre l'hôpital et le pharmacien traitant.
- Et mieux identifier les interlocuteurs.

Pour les 5 IDE, trois n'utilisent pas le carnet de liaison, principalement parce qu'il n'est pas montré, sauf pour le suivi de pansements d'ulcère de jambe. Mais ils estiment avoir les documents nécessaires pour suivre leurs patients.

Les suggestions et remarques pour optimiser le partenariat et suivi des patients montrent l'intérêt porté à cette rencontre :

- Répéter ce type de rencontres.
- Instaurer un véritable partenariat avec les pharmaciens.
- Améliorer la transmission des informations sur les traitements et les accidents de dialyse aux libéraux.

L'utilisation de la messagerie sécurisée Medimail est peu connue et donc non utilisée. 7 professionnels souhaitent que cette messagerie soit utilisée pour améliorer la transmission d'information. 9 n'ont formulé aucune réponse.

« *Et ce n'est pas fini !* »

## Le repas des professionnels qui ont écrit ces 40 ans de la dialyse

Un repas réunissant les anciens et actuels professionnels de la dialyse a eu lieu sous le thème de soirée de gala ou bal de promotions. Tous les invités étaient ravis de se retrouver, se revoir dans une bonne ambiance pour la grande famille de la dialyse afin de fêter dignement cet anniversaire.



Tenue de gala pour les professionnels

## Conclusion

Cette action fut un moyen pour optimiser le partenariat dans le parcours de soins et faire connaître la dialyse. Les invités étaient enthousiastes. Les retours positifs et les remarques vont nous permettre d'améliorer les liens ville hôpital afin d'optimiser le suivi et la qualité du parcours de soins.

Cette rencontre sera également repropoée aux professionnels de l'établissement qui prennent en charge des personnes traitées par hémodialyse (nous l'avons déjà fait dans le passé). En effet, pour la sécurité des patients (hospitalisés, en consultation), il est important de mobiliser et réactualiser ces connaissances sur cette prise en soin spécifique.

De plus, les retrouvailles « anciens et actuels » de la dialyse fut un moment convivial.