

Charge de travail

CHARGE DE TRAVAIL DANS UN SERVICE NÉPHROLOGIE-HÉMODIALYSE

Joëlle MERGER, Régine LADIER, IDE, et équipe IDE

Service de Néphrologie-Hémodialyse, Centre hospitalier, Vittel

Le thème que nous avons choisi de vous présenter est la charge de travail du service de Néphrologie-Dialyse au Centre Hospitalier de Vittel. En 1998, l'administration a souhaité mettre en route cette charge en soins dans tous les services.

DÉFINITION

La charge de travail représente le temps global passé auprès des malades (*soins directs*) ajouté au temps passé à préparer ce qui est nécessaire pour répondre aux besoins de santé (*soins indirects*). C'est l'ensemble des actes infirmiers et des autres activités (formation, éducation, relation) mis en œuvre pour une personne ou un groupe de personnes en fonction de leur besoin de santé. Cette charge exprimée en unités de temps par 24 heures permet de déterminer l'effectif nécessaire pour assurer cette charge (infirmiers et aides-soignantes).

Suite au déménagement des unités de Néphrologie et d'Hémodialyse dans de nouveaux locaux (novembre 1992), un service unique a été créé. Le personnel soignant s'est alors investi pour élaborer une charge de travail qui a la particularité d'englober ces deux soins dans une charge de travail unique.

OBJECTIFS

Niveau national

À l'initiative de la Direction des Hôpitaux, dans la perspective de la publication d'un

guide du service infirmier, dès 1983, des groupes de travail pluriprofessionnels se sont constitués pour mener une étude approfondie sur les soins infirmiers. L'un d'eux a recensé les études infirmières sur la charge de travail et une étude française a été choisie et présentée à la profession en janvier 1984. (*Les soins infirmiers et la charge de travail, étude n° 2, série « organisation et gestion du service infirmier », référence 8729 bis.*)

L'objectif de la méthode est d'évaluer la charge en soins infirmiers pour un patient, tant dans la structure des soins que dans leur intensité, et d'en tirer les conséquences pour un Groupe Homogène de Malades (dans le cadre du Projet de Médicalisation des Systèmes d'Information) pour une unité de soins, un service, un établissement.

Les Soins Infirmiers Individualisés à la Personne Soignée sont des actes de soins reconnus professionnellement comme étant de bonne qualité, dispensés par des infirmiers et des aides-soignantes, dans les meilleures conditions possibles.

Niveau local

L'établissement

L'objectif général du Centre Hospitalier de Vittel est :

- de pouvoir, à partir des données de chaque centre de responsabilité, mesurer la charge de travail par centre, par catégories de malades et de personnel ;
- de rechercher une meilleure répartition de l'ensemble de l'effectif soignant dans les services d'hospitalisation ;
- de trouver une unité de mesure plus représentative de l'activité des services de soins que les indicateurs habituels.

Le service

Depuis novembre 1992, date du déménagement des services d'Hémodialyse et de Néphrologie, il y a eu création d'une seule équipe gérant les deux unités et comportant 19 infirmiers et 9 aides-soignantes, d'où l'élaboration d'une charge de travail commune.

Elle a pour objectifs :

- Une mobilisation maximum des effectifs permettant :
 - un présentéisme minimum dans les deux unités néphro-dialyse,
 - une polyvalence du personnel d'où un meilleur suivi des patients.
- Une justification de l'effectif du personnel des unités au niveau de l'administration ;
- La redéfinition des fonctions de chaque personnel avec la mise en application des textes dans le but d'une qualification des soins.

Les décrets de compétences

Infirmier

Décret 93.345 du 15 mars 1993 relatif aux actes professionnels et à l'exercice de la profession d'infirmier.

Articles 1, 2, 3, 4, 5, 6, 8, 9.

Aide-soignante

Arrêté du 1^{er} février 1982.

Charge de travail

Les références

Fiches de poste

Fonction infirmière et fonction aide-soignante : rédigées par notre surveillante.

Rôle infirmier

En néphrologie, en hémodialyse...
L'infirmière en néphrologie, AFIDTN, édition Masson.

Méthodologie employée

1. Dans un premier temps : *chronométrage* par toute l'équipe des différents soins directs et indirects exécutés dans une journée (travail effectué pendant trois semaines).

2. *Tri* des données et classement : voir en annexe 1.

Soins directs :

Ce sont des actes de soins effectués par le personnel soignant en présence de la personne soignée. Les soins directs peuvent comprendre notamment la préparation et l'exécution du soin, la surveillance immédiate du malade et éventuellement le rangement du matériel utilisé.

On distingue :

Les soins de base :

Ce sont les activités formées de quatre groupes de soins en concordance avec huit des besoins fondamentaux tels qu'ils sont décrits par Virginia Henderson.

| Soins de base | Besoins fondamentaux |
|--------------------------|--|
| Alimentation | Boire et manger |
| Locomotion, mobilisation | Se mouvoir et maintenir une bonne posture |
| Élimination | Respirer Éliminer |
| Hygiène, confort | Dormir, se reposer Se vêtir, se dévêtir Maintenir la température dans des conditions normales Être propre, soigné et protéger ses vêtements |

Les soins techniques

Ce sont les activités formées des actes de soins liés à la prescription médicale pour

l'application des thérapeutiques, l'aide aux actes diagnostiques et la surveillance des traitements.

Les soins relationnels

Ce sont les soins permettant d'entrer en relation avec la personne soignée pour l'aider à traverser une étape de sa vie.

Les soins éducatifs

Ce sont les soins qui informent, forment et éduquent la personne soignée, afin qu'elle puisse prendre en charge son handicap seule ou avec sa famille.

Les soins relationnels et éducatifs

Ce sont encore les besoins fondamentaux qui sont en concordance avec cette fonction de soins.

| Soins relationnels et éducatifs | Besoins fondamentaux |
|---------------------------------|--|
| Relation | Communiquer Agir selon ses croyances et valeurs S'occuper en vue de se réaliser Se divertir |
| Éducation | Éviter les dangers Apprendre |

Soins indirects :

Ce sont des actes de soins fournis par le personnel soignant en dehors de la présence de la personne soignée. Dans les soins indirects sont compris notamment :

- les temps de préparation du matériel ;
- la gestion et le contrôle des activités de soins ;

- la gestion du dossier de soins ;
- l'encadrement, l'information, l'enseignement clinique du personnel et des élèves ;

- les relations avec les familles et avec l'entourage du patient ;
- l'établissement des horaires, des congés, des activités hôtelières (« Terminologie des soins infirmiers », *Infirmière enseignante*, avril 1991).

On distingue :

Les soins indirects indexés :

Ce sont des actes de soins fournis par le personnel soignant en dehors de la présence de la personne soignée. *Indexés au malade* : décontamination du matériel. *Indexés au personnel* : la pause.

Les soins indirects occasionnels :

Ce sont des soins indirects qui ont lieu de temps à autre. (Exemples : l'essai du matériel, l'encadrement des élèves).

Les soins indirects fixes :

Ce sont des soins quotidiens dispensés en dehors de la présence de la personne soignée quel qu'en soit le nombre. (Exemples : réception des communications téléphoniques extérieures, transmissions, préparation des médicaments).

Types de malades : voir annexe 2

Classification des personnes soignées par niveau de dépendance observée pendant 24 heures.

Indépendant ou autonome :

Personne soignée ne nécessitant pas de soins de base.

Dépendance modérée :

Malade nécessitant une aide ponctuelle ou partielle dans la réalisation d'un soin.

Dépendance majeure :

Aide permanente ou quasi totale dans la réalisation d'un soin.

Dépendance totale :

Suppléance totale ou réalisation totale et continue de tous soins.

CONNAISSANCE DU SERVICE

Les structures d'accueil

Géographie des locaux

Notre service est situé sur deux étages (l'entresol et le premier étage) dans un bâtiment (Le Splendid) relié au bâtiment principal (Beau Site) par une galerie.

Entresol

bureau de consultation,
bureau de la secrétaire,

Charge de travail

salle d'attente,
salle à manger des patients,
vestiaires du personnel,
vestiaires des patients,
salle de traitement de l'eau,
réserve, droguerie,
local des A.S.H.

À l'étage

service de néphrologie (10 lits),
bureaux des médecins,
bureau de la surveillante,
bureau de l'infirmière de néphrologie,
bureau de l'interne de néphrologie,
salle de détente du personnel néphro-
dialyse,
salle des techniciens de dialyse,
salle de traitement de dialyse.

Les horaires

Le service de néphrologie fonctionne bien sûr 24 h/24.

Le service de dialyse est ouvert de 7 h à 21 h. Il accueille les patients de 7 h 30 à 20 h 30 tous les jours sauf le samedi de 6 h 45 à 20 h. Un service d'astreinte est assuré par un néphrologue et une infirmière de 21 h à 7 h tous les jours, et les week-ends du samedi 21 h au lundi 7 h.

Les repas

Ils peuvent être pris sur place : les petits déjeuners sont servis de 7 h à 9 h, les repas de midi de 11 h 30 à 15 h ; et les repas du soir de 18 h à 21 h.

L'équipe soignante

Les médecins

2 néphrologues et 1 interne en médecine.

Le cadre infirmier

présent de 8 h à 16 h 30.

Les infirmiers

Présents en néphrologie une de 6 h 15 à 14 h 45, et une de 12 h 45 à 20 h 45.

Présents en hémodialyse trois à six de 7 h à 15 h 30, trois à quatre de 12 h 30 à 20 h 30, un à deux de 13 h à 21 h.

Les aides-soignantes

Présentes en néphrologie, comme les infirmiers.

Présentes en hémodialyse, une à deux de 7 h à 15 h 30, une de 12 h 30 à 20 h 30.

Le personnel de service

Agents des Services hospitaliers. Présents deux de 6 h à 14 h 30, un de 7 h 30 à 16 h, un de 7 h 30 à 13 h et de 17 h à 19 h 30, et un de 12 h à 20 h.

Les diététiciennes

La secrétaire

Une présente de 8 h à 17 h.

L'équipe psychologique

Un médecin et deux infirmiers.

L'assistante sociale

Les techniciens de dialyse

Un présent de 6 h 30 à 15 h 30, puis d'astreinte jusqu'à 21 h.

UTILISATION (voir annexe 3)

Une fiche navette vierge est établie tous les mois par les services du DIM (Département Informatique Médical).

La charge de travail prévisionnelle est faite le matin pour la journée par la surveillante ou en cas d'absence par une infirmière. La charge de travail de la veille étant rectifiée en rouge en ce qui concerne les malades, les S.I.O. (Soins Indirects Occasionnels) et la relation d'aide.

La fiche navette est envoyée au bureau du personnel vers 9 h pour y être exploitée par l'administration.

Retour d'une fiche établie par l'administration.

L'effectif réel et la charge de travail sont calculés et on constate s'il y a un écart ou non. Si l'écart est négatif, il existe un manque de personnel au sein du service. Si l'écart est positif, il y a pléthore de personnel.

CONCLUSION

Actuellement, l'exploitation de la charge de travail ne se fait que ponctuellement en cas d'absence d'agent dans un service. À savoir qu'elle n'est plus faite depuis le 1^{er} février 1998. Une première étude a été faite dès juillet 1988 avec des remises à jour régulières.

On aurait pu envisager une exploitation de la charge de travail la veille au soir pour le lendemain ou un jour avant pour pouvoir répartir à temps le personnel dans les services demandeurs.

Réaliser une étude honnête de cette charge peut apporter beaucoup car elle doit faire apparaître des objectifs qualitatifs d'un service : mettre en œuvre des moyens permettant au personnel de progresser (en facilitant l'expression des besoins en formation) en favorisant la participation à des actions de formation. La polyvalence du personnel (à laquelle beaucoup d'établissements tiennent) ne doit pas se faire au détriment de la qualité des soins.

Notre service néphro-dialyse ayant une charge de travail et un effectif communs permet cette polyvalence du personnel, d'où une meilleure approche du malade dans sa globalité et l'utilisation continue de la démarche de soins et de la relation d'aide.

Le patient apprécie la continuité des soins et se sent plus en confiance entouré d'une équipe déjà connue.

Charge de travail

CHARGE DE TRAVAIL DANS UN SERVICE NÉPHRO-HÉMODIALYSE ANNEXE 1

SOINS DIRECTS OCCASIONNELS (SDO)

HÉMODIALYSE

| PLANNING MURAL | IDE | AS |
|-------------------------------------|----------------------------|----|
| Pansements | 12 min | |
| Glycémie capillaire | 12 min (3 X 4 min) | |
| Pose glucosé 30 % | 10 min | |
| Pose Fer Lucien | 10 min | |
| Perfusion bicarbonate | 23 min (3 X 5 min + 8 min) | |
| Pose Loftyl | 17 min (10 min X 7 min) | |
| Perfusion ATB | 9 min | |
| Flex à hépariner + injection fin RA | 7 min | |
| Perfusion Vinténe + 610 % | 10 min (5 min + 5 min) | |
| Traitement au Desféral | 9 min | |
| Traitement EDTA (selon protocole) | 30 min | |
| EPO | 10 min | |
| Aérosol | 10 min | |
| Bactroban | 2 min | |

(Voir liste charge ponctuelle occasionnelle)

SOINS DIRECTS OCCASIONNELS (SDO)

| PROBLÈMES SPÉCIFIQUES À L'HÉMODIALYSE | | |
|--|--------|--|
| Hémocultures | | |
| Injections diverses | 7 min | |
| Ionometer | | |
| Liés aux pannes d'eau | | |
| Liés aux pannes d'électricité | | |
| Liés aux problèmes techniques de générateurs | | |
| π | | |
| Ponction | | |
| Ponction d'hématome | | |
| Pose d'un cathéter/Ablation d'un cathéter | | |
| Préparation pour bloc | | |
| Pression veineuse | | |
| Prise de température | | |
| Problème tensionnel | | |
| Protocole UROKINASE | | |
| Réanimation | | |
| Saignement FAV | | |
| Scope | | |
| Surveillance particulière pendant la séance (héparinisation) | | |
| UF | | |
| PROBLÈMES SPÉCIFIQUES À LA NÉPHROLOGIE | | |
| 1 ^{er} lever | 5 min | |
| Aérosol 1 ^{re} pose | 10 min | |
| Bain de pieds | 10 min | |
| Changement | 3 min | |
| Changement de chambre | | |
| Changement de poche à urines ou colostomie | 5 min | |
| Changement flacon | 5 min | |
| Fécalome | 10 min | |
| Gaz du sang | 15 min | |
| Hémocultures | 20 min | |
| Lavage vésical | 15 min | |
| Lavement | 15 min | |
| Lecture | 2 min | |
| Mise sous O2 | 3 min | |
| Nutripompe : (1 ^{re} pose) | 15 min | |
| O2 1 ^{re} pose | 10 min | |
| Prélèvement | 3 min | |
| PVC (installation) | 15 min | |
| Recherche de sang dans les selles | | |
| Réinstallation du malade après chute | 5 min | |
| Shampooing | 10 min | |
| Soins des orifices (produits médicamenteux) | 10 min | |
| Vessie de glace | 5 min | |

Charge de travail

SOINS INDIRECTS OCCASIONNELS (SIO)

ENTRETIEN ET FONCTIONNEMENT DU SERVICE
(Temps réel à noter)

| | IDE | AS |
|--|-----|----|
| Groupe de travail | | |
| Tenue du dossier EPO | | |
| Statistiques pour médecin et enquêtes | | |
| Visite des représentants de laboratoire | | |
| Encadrement et éducation d'une nouvelle IDE, d'une élève | | |
| Rangement, mise à jour, nettoyage armoire à pharmacie | | |
| Rangement des placards | | |
| Dédoublage des dossiers | | |
| Désinfection et nettoyage des lits | | |
| Désinfection et nettoyage des générateurs | | |
| Travail de la surveillante en son absence | | |
| Photocopies | | |
| Mise à jour du planning mural | | |

CONSULTATION (Temps réel à noter)

| | IDE | AS |
|---|-----|----|
| Mise à jour du planning de consultation | | |

ATD + VACANCES EN CENTRE (Temps réel à noter)

| | IDE | AS |
|--|-----|----|
| Réception du courrier (demandes + tenue du cahier) | | |
| Réception des fiches de renseignements | | |
| Tenue du planning des vacanciers | | |
| Organisation du repli en centre d'un patient | | |
| Demande de vacances pour dialysés du centre | | |
| Appels téléphoniques divers | | |

SOINS INDIRECTS INDEXÉS PAR MALADE (SIID)

NÉPHROLOGIE

DIALYSE

| IDE | AS | IDE | AS |
|--|------------------------------|----------------------|------------------------------------|
| | 5 min X nb patients 1 min | | 2 min X nb patients en dialyse |
| | 1 min + 1 min | | |
| | 1 min | | |
| | 1 min | | |
| 4 min X nb patients | | | |
| 8 min X nb patients | 8 min X nb patients | | 2 X 2 min = 4 min X nb patients |
| 5 min X nb patients Jeudi X 2 (Staff) | | | |
| 5 min x nb patients | | | |
| 10 min X nb patients | 5 min X nb patients | | |
| | | | |
| 32 min X nb patients | 23 min X nb patients | 23 min X nb patients | 8 min X nb patients |

Charge de travail

**TABLEAU HEBDOMADAIRE
DES SOINS INDIRECTS FIXES**

| IDE | AS | JOUR |
|--------|--------|--------------------------------------|
| 3 H 49 | 4 H 30 | L U N D I |
| 3 H 54 | 4 H 20 | M A R D I |
| 3 H 23 | 3 H 55 | M E R C R E D I |
| 5 H 24 | 4 H 20 | J E U D I |
| 3 H 59 | 3 H 55 | V E N D R E D I |
| 3 H 14 | 3 H 55 | S A M E D I |
| 1 H 24 | 2 H | D I M A N C H E |

CHARGE DE TRAVAIL DANS UN SERVICE NÉPHRO-HÉMODIALYSE ANNEXE 2

La fiche navette de la charge de travail allant du DIM puis retour au Service, chaque matin, comprend les différents types de malades

| | | IDE | AS |
|--------|---|--------|--------|
| TYPE A | Malade dépendant total en néphrologie | 3 H 15 | 3 H 10 |
| TYPE B | Malade dépendant en hémodialyse avec cathéter | 2 H 45 | 0 H 43 |
| TYPE C | Malade en hémodialyse autonome avec cathéter | 2 H 22 | 0 H 38 |
| TYPE D | Malade en hémodialyse ayant une fistule et faisant des chutes tensionnelles | 2 H 15 | 0 H 35 |
| TYPE E | Malade en hémodialyse dépendant avec fistule et véhiculé en lit | 2 H 12 | 0 H 35 |
| TYPE F | Malade semi-dépendant en néphrologie | 1 H 55 | 1 H 42 |
| TYPE G | Malade autonome en hémodialyse ayant une fistule | 1 H 44 | 0 H 29 |
| TYPE H | Malade autonome en néphrologie | 1 H 19 | 0 H 21 |

et les différents types de soins :

| | IDE | AS |
|--|---|--|
| DPCA | 20 min/poche X4 et 3 H 00/jour (éducation du patient) | |
| Entrées | 0 H 45 | 0 H 30 |
| Sorties | 0 H 30 | SA : 0 H 50 = Dépendant en néphrologie SF : 0 H 40 = Patient semi-dépendant en N. SH : 0 H 30 = Patient autonome en N. |
| Soins indirects fixes (SIF) | Tableau Lun. à Dim. | Tableau Lun. à Dim. |
| Soins indirects indexés (SII) (nbre M : nombre malades) | Néphro. 32 min X nbre M Dialyse 23 min X nbre M | Néphro. 23 min X nbre M Dialyse 8 min X nbre M |
| Soins directs occasionnels (SDO) | Cf liste | Cf liste |
| Soins indirects occasionnels (SIO) | Cf liste | Cf liste |
| La relation d'aide | Tps réel | Tps réel |

Les différents types de malades et de soins sont définis et calculés par rapport aux rôles propre et délégué de l'infirmière et de l'aide-soignante

Charge de travail

TYPE A

MALADE DÉPENDANT (Suppléance totale et continue de tous les soins)

SOINS DE BASE

| Hygiène | IDE | AS |
|--|--------|--------|
| Toilette complète | 18 min | 18 min |
| Soins de bouche | | 10 min |
| Habillage et change complet | 5 min | 5 min |
| Réfection lit | 5 min | 5 min |
| Installation du malade | 10 min | 10 min |
| Changement de position + frictions (+ couches) | 20 min | 20 min |

Alimentation

| | | |
|--------------------------------------|--|--------|
| Installation du malade pour le repas | | 15 min |
| Donner à manger | | 40 min |
| Donner à boire | | 15 min |

Locomotion

| | | |
|--------------------------------------|-------|-------|
| Lever et coucher du malade dépendant | 8 min | 8 min |
|--------------------------------------|-------|-------|

Élimination

| | | |
|---|--|-------|
| Installer le malade pour élimination au lit + vider | | 4 min |
| Soins de sonde | | 5 min |

Sécurité + confort

| | | |
|-------------------------|-------|-------|
| Environnement du malade | 8 min | 8 min |
|-------------------------|-------|-------|

SOINS TECHNIQUES

| | | |
|--|--------|--------|
| Prise de sang | 7 min | |
| Surveillance FAV + cathéter | 10 min | |
| Prélèvements urine + examens | 3 min | |
| Injections S/C | 7 min | |
| IV | 14 min | |
| Perfusion, change de flacons | 8 min | |
| Seringue électrique | 16 min | |
| Pansement simple | 12 min | |
| Glycémie capillaire | 12 min | |
| Aérosols | 5 min | 5 min |
| Oxygénothérapie | 3 min | |
| T° + TA + pouls | | 10 min |
| Diurèse | | 1 min |
| Distribution médicament (vérification + cocher feuille traitement) | 3 min | |
| Aide à la prise des médicaments | 3 min | 3 min |

SOINS RELATIONNELS ET ÉDUCATIFS

| | | |
|--------------------------|---------------|---------------|
| Explication des soins | 5 min | |
| Information des familles | 10 min | 2 min |
| Réponse aux sonnettes | 6 min | 6 min |
| TOTAL = | 3 H 15 | 3 H 10 |

TYPE B

MALADE DÉPENDANT EN HD PORTEUR D'UN KT CENTRAL

SOINS DE BASE

| | IDE | AS |
|---|--------|-------|
| Désinfection et réfection du lit | 8 min | 2 min |
| Installation du patient (aide des brancardiers) | 16 min | 4 min |

SOINS TECHNIQUES

| | | |
|---|--------|--------|
| Montage rein + lignes | 4 min | 1 min |
| Purge du rein et des lignes | 4 min | 1 min |
| Mise à jour du cahier de dialyse et dossiers infirmiers | 10 min | |
| Lavage des mains | 1 min | 1 min |
| Habillage (masque – blouse – gants – charlotte) | 6 min | 2 min |
| Branchement | 40 min | 10 min |
| Surveillance pendant la séance | 16 min | 4 min |
| Débranchement | 40 min | 10 min |
| Stérilisation et rinçage | 8 min | 2 min |
| Pesée avant B et après D | 8 min | 2 min |

SOINS RELATIONNELS ET ÉDUCATIFS

| | | |
|-----------------------|---------------|---------------|
| Réponse aux sonnettes | 1 min | 1 min |
| Explication – Écoute | 3 min | 3 min |
| | 165 min | 42 min |
| TOTAL = | 2 H 45 | 0 H 43 |

Charge de travail

TYPE H

MALADE AUTONOME (qui ne nécessite pas de soin de base)

SOINS DE BASE

| Hygiène | IDE | AS |
|------------------|-------|-------|
| Réfection du lit | 5 min | 5 min |

Locomotion

| | | |
|----------------------------|--|--|
| Lever et coucher du malade | | |
|----------------------------|--|--|

Sécurité + confort

| | | |
|---------------|--|--|
| Environnement | | |
|---------------|--|--|

SOINS TECHNIQUES

| | | |
|--|--------|--------|
| Prise de sang | 7 min | |
| Surveillance FAV + cathéter | 10 min | |
| Prélèvement urines + examens | 3 min | |
| Injections S/C | 7 min | |
| IV | 14 min | |
| Pansement simple | 12 min | |
| T° + TA + Pouls | | 10 min |
| Diurèse | | 1 min |
| Distribution des médicaments (Vérification + cocher feuille traitement) | 3 min | |

SOINS RELATIONNELS ET ÉDUCATIFS

| | | |
|--------------------------|---------------|---------------|
| Explication des soins | 5 min | |
| Information des familles | 10 min | 2 min |
| Réponse aux sonnettes | 3 min | 3 min |
| | 79 min | 21 min |
| TOTAL = | 1 H 19 | 0 H 21 |

TYPE G

MALADE AUTONOME EN HD AYANT UNE FAV

SOINS DE BASE

| | IDE | AS |
|----------------------------------|-------|-------|
| Désinfection + réfection du lit | 8 min | 2 min |
| Surveillance du lavage (montage) | | 1 min |

SOINS TECHNIQUES

| | | |
|--|--------|-------|
| Montage rein + lignes | 4 min | 1 min |
| Purge rein + lignes | 4 min | 1 min |
| Pesée avant B et après D | 1 min | 1 min |
| Mise à jour du cahier de dialyse et du dossier infirmier | 10 min | |
| Lavage des mains | 1 min | 1 min |
| Branchement | 32 min | 8 min |
| Débranchement | 32 min | 8 min |
| Stérilisation + rinçage | 8 min | 2 min |

SOINS RELATIONNELS ET ÉDUCATIFS

| | | |
|-----------------------|---------------|---------------|
| Réponse aux sonnettes | 1 min | 1 min |
| Explication – Écoute | 3 min | 3 min |
| | 104 min | 29 min |
| TOTAL = | 1 H 44 | 0 H 29 |

Charge de travail

CHARGE DE TRAVAIL (INFIRMIÈRES) ANNEXE 3

| JUILLET 1997 | TYPES DE MALADES | | | | | | | | | | ENTRÉE | | | SORTIES | | | TYPES DE SOINS | | | | | REL. | | FORMATION | |
|-----------------|------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|-------|---------------------------|-------------|------------|----------------------------|-------------|--------|--------|---|------|-------|-----------|--|
| | TYPE A | TYPE B | TYPE C | TYPE D | TYPE E | TYPE F | TYPE G | TYPE H | TYPE I | TYPE J | TYPE K | 00:45 | 00:30 | 01:05 | S.I.N.D. F. | S.I.I. (N) | S.I.I. (D) | S.D.O. | S.I.O. | A.T.D. | W | HW | STAFF | RELIER | |
| | 03:15 | 02:45 | 02:22 | 02:15 | 02:12 | 01:55 | 01:44 | 01:19 | DPCA | | | 00:30 | 01:05 | (Cf. tableau lun. à dim.) | 00:32 | 00:23 | (Cf. liste + planning, HD) | (Cf. liste) | | | | | | | |
| MAR 1 | 1 | 2 | 5 | | | 2 | 20 | 4 | | | 160 | 2 | 1 | | 3*54 | 7 | 27 | 5*26 | 100 | | | | | | |
| MER 2 | 1 | 3 | 3 | 3 | | 2 | 20 | 5 | | | 160 | 1 | | | 3*23 | 2 | 27 | 5*26 | 100 | 7* | | | | | |
| JEU 3 | 1 | | 13 | | | 1 | 15 | 4 | | | 160 | 2 | | | 5*24 | 6 | 26 | 6*28 | 90 | | | | | | |
| VEN 4 | 1 | 3 | 2 | | | 1 | 20 | 3 | | | 160 | 1 | | | 3*19 | 3 | 27 | 2*20 | 100 | 7* | | | | | |
| SAM 5 | 1 | 2 | 2 | | | 1 | 20 | 3 | | | 160 | | | | 3*14 | 5 | 26 | 7*32 | 90 | | | | | | |
| DIM 6 | 1 | | | | | 1 | | 4 | | | 160 | | | | 1*24 | 6 | | 5*0 | 60 | | | | | | |
| LUN 7 | 1 | 2 | 4 | | | 1 | 20 | 5 | | | 210 | 2 | | | 3*49 | 7 | | 5*4 | 70 | 7* | | | | | |
| MAR 8 | 1 | 2 | 4 | | | 1 | 20 | 4 | | | 210 | 1 | | | 3*54 | 6 | 23 | 8*4 | 90 | | | | | | |
| MER 9 | 1 | | 6 | | | 2 | 18 | 2 | | | 210 | 1 | | | 3*23 | 5 | 23 | 5*26 | 100 | 7* | | | | | |
| JEU 10 | 1 | | 1 | | | 1 | 14 | 3 | | | 210 | 1 | | | 5*24 | 5 | 22 | 6*28 | 90 | | | | | | |
| VEN 11 | 1 | 2 | 4 | | | 1 | 20 | 4 | | | 210 | 1 | | | 3*29 | 6 | 20 | 8*23 | 100 | 7* | | | | | |
| SAM 12 | 1 | | 2 | | | 1 | 20 | 1 | | | 210 | | | | 3*24 | 6 | 20 | 8*23 | 100 | | | | | | |
| DIM 13 | 1 | | | | | 1 | | 1 | | | 210 | 3 | | | 3*24 | 6 | 20 | 8*23 | 100 | | | | | | |
| LUN 14 | 2 | 3 | 3 | 1 | | 0 | 20 | 3 | | | 210 | 2 | | | 1*24 | 3 | 25 | 7*13 | 90 | 7* | | | | | |
| MAR 15 | 3 | 2 | 1 | | | 0 | 20 | 3 | | | 210 | 2 | | | 3*19 | 5 | 25 | 10*20 | 100 | 7* | | | | | |
| MER 16 | 2 | 2 | 1 | | | 0 | 16 | 2 | | | 240 | 1 | | | 3*54 | 6 | 23 | 9*24 | 100 | | | | | | |
| JEU 17 | 2 | 2 | 1 | | | 0 | 20 | 2 | | | 240 | 2 | | | 3*23 | 4 | 27 | 6*25 | 90 | 7* | | | | | |
| VEN 18 | 1 | 2 | 3 | | | 0 | 22 | 1 | | | 240 | | | | 5*24 | 4 | 25 | 7*20 | 100 | 7* | | | | | |
| SAM 19 | 1 | 2 | 2 | | | 0 | 23 | 2 | | | 160 | 1 | | | 5*29 | 3 | 27 | 7*20 | | 7* | | | | | |
| DIM 20 | 1 | | | | | 0 | 23 | 2 | | | 160 | 1 | | | 3*14 | 3 | 27 | 7*20 | | 7* | | | | | |
| LUN 21 | 1 | | | | | 0 | | 2 | | | 160 | 1 | | | 1*24 | 3 | 27 | 7*20 | | | | | | | |
| MAR 22 | 1 | 1 | 3 | | | 0 | 5 | 4 | | | 160 | 2 | | | 3*14 | 3 | 27 | 7*20 | 60 | 7* | | | | | |
| MER 23 | 1 | 1 | 4 | | | 0 | 23 | 3 | | | 160 | 2 | | | 3*54 | 4 | 26 | 10 | 70 | 7* | | | | | |
| JEU 24 | 2 | 1 | 2 | | | 1 | 30 | 2 | | | 160 | 1 | | | 3*23 | 4 | 27 | 9*24 | 60 | 7* | | | | | |
| VEN 25 | 1 | 2 | 2 | | | 1 | 13 | 1 | | | 160 | 1 | | | 3*24 | 4 | 27 | 7*20 | 80 | 7* | | | | | |
| SAM 26 | 1 | | | | | 1 | | 1 | | | 160 | 1 | | | 3*14 | 3 | 27 | 7*20 | | 7* | | | | | |
| DIM 27 | 1 | | | | | 1 | | 1 | | | 160 | 1 | | | 3*14 | 3 | 27 | 7*20 | | 7* | | | | | |
| LUN 28 | 3 | | 1 | | | 0 | 21 | 3 | | | 210 | 3 | | | 1*24 | 2 | 0 | 4*5 | 60 | | | | | | |
| MAR 29 | 3 | | 1 | | | 0 | 19 | 3 | | | 210 | 3 | | | 3*14 | 2 | 21 | 15*23 | 60 | 7* | | | | | |
| MER 30 | 3 | 1 | 1 | | | 0 | 17 | 3 | | | 210 | 1 | | | 3*13 | 2 | 21 | 9*18 | 50 | | | | | | |
| JEU 31 | 3 | 1 | 1 | 1 | | 0 | 17 | 2 | | | 210 | 1 | | | 5*24 | 5 | 22 | 15*22 | 100 | 7* | | | | | |

Charge de travail

CHARGE DE TRAVAIL NEPHRO-HEMODIALYSE · INFIRMIERES

| JUILLET 1997 | EFF | | TYPES D'ABSENCE | | | | | | | CONGES EXCEPTIONNELS | | | | | MOBILITE | | | MOBILITE EXTERNE | | | PRESENT. |
|-----------------|-----|-------|-----------------|-----|------|-----|-----|------|-----|----------------------|----|-------|------|---------|----------|-------|----|------------------|----|-----|----------|
| | AS | EN H. | MAT | MAL | 39 H | C A | REC | Bébé | MAR | ARM | DC | C.MED | SYND | Am.cale | INTERNE | RECUE | UF | DONNÉE | UF | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | REC | |
| MAR 1 | | | | 24 | 34 | 14 | 8 | | | | | | | | | | | | | 85 | |
| MER 2 | | | | 24 | 16 | 14 | | | | | | | | | | | | | | 78 | |
| JEU 3 | | | | 24 | 2 | 14 | | | | | | | | | | | | | | 78 | |
| VEN 4 | | | | 24 | 3 | 14 | | | | | | | | | | | | | | 84 | |
| SAM 5 | | | | 24 | 3 | 14 | | | | | | | | | | | | | | 69 | |
| DIM 6 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 16 | |
| LUN 7 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 54 | |
| MAR 8 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 78 | |
| MER 9 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 78 | |
| JEU 10 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 78 | |
| VEN 11 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 78 | |
| SAM 12 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 78 | |
| DIM 13 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 78 | |
| LUN 14 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 78 | |
| MAR 15 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 78 | |
| MER 16 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 78 | |
| JEU 17 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 78 | |
| VEN 18 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 78 | |
| SAM 19 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 78 | |
| DIM 20 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 78 | |
| LUN 21 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 78 | |
| MAR 22 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 78 | |
| MER 23 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 78 | |
| JEU 24 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 78 | |
| VEN 25 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 78 | |
| SAM 26 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 78 | |
| DIM 27 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 78 | |
| LUN 28 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 78 | |
| MAR 29 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 78 | |
| MER 30 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 78 | |
| JEU 31 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 78 | |

28-31
45-48
45-48

Charge de travail

SYNTHESE CHARGE DE TRAVAIL INFIRMIERES DU 24/08/97

| CHIR B | | TYPE DE MALADES | | | | SORTIES | | | | ENTREES | | | | TYPE DE SOINS | | | | REL. | | FORM | | |
|--------|--------|-----------------|--------|--------|--------|---------|-------|-------|--------|---------|--------|------|---|---------------|-------|-------|---|------|-------|-------|--|--|
| TYPE A | TYPE B | TYPE C | TYPE D | SORT 1 | SORT 2 | SORT 3 | E 1 | E 2 | S.I.I. | S.I.O. | S.I.F. | AIDE | W | HW | STAFF | ATEL. | W | HW | STAFF | ATEL. | | |
| 07:30 | 04:25 | 02:00 | 00:55 | 01:05 | 00:55 | 00:20 | 00:30 | 00:15 | 08:00 | 00:15 | 01:35 | 1 | | | | | | | | | | |
| | | | 9 | 7 | | 1 | | 2 | | | | 1 | | | | | | | | | | |

Réelle

| CHIR IV | | TYPES DE MALADES | | | | ENTR. | | | | SORTIES | | | | TYPE DE SOINS | | | | REL. | | FORM | | | | | | | | | | |
|---------|-------|------------------|-------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|---------|-------|-------|-------|---------------|-------|--------|-------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| HGE | | TYPE C | | TYPE D | | TYPE B | | TYPE A | | S1 | | S2 | | S4 | | S.I.O. | | S.I.F. | | AIDE | | W | | HW | | STAFF | | ATEL. | | |
| 02:50 | 02:04 | 01:30 | 00:50 | 04:25 | 02:00 | 00:55 | 00:15 | 01:00 | 00:10 | 00:15 | 00:15 | 00:15 | 00:15 | 00:15 | 00:15 | 00:15 | 00:15 | 00:15 | 00:15 | 00:15 | 00:15 | 00:15 | 00:15 | 00:15 | 00:15 | 00:15 | 00:15 | 00:15 | 00:15 | 00:15 |
| | | | 5 | 15 | | 2 | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Réelle

| MED | | TYPE DE MALADES | | | | ENTR. | | | | SORTIES | | | | TYPE DE SOINS | | | | REL. | | FORM | | | | | | | | | | | |
|--------|--------|-----------------|--------|--------|-------|-------|-------|-------|--------|---------|------|---|----|---------------|-------|---|----|-------|-------|------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| TYPE A | TYPE B | TYPE C | TYPE D | TYPE E | E 1 | S 1 | S 2 | S 4 | S.I.O. | S.I.F. | AIDE | W | HW | STAFF | ATEL. | W | HW | STAFF | ATEL. | | | | | | | | | | | | |
| 02:10 | 01:40 | 01:10 | 00:40 | 00:10 | 00:25 | 00:30 | 00:25 | 01:05 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 1 | | 3 | | 7 | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Réelle

| LONG SEJOUR | | TYPE DE MALADES | | | | ENTR. | | | | SORTIES | | | | TYPE DE SOINS | | | | REL. | | FORM | | | | | | | | | | | |
|-------------|--------|-----------------|--------|--------|-------|-------|-------|--------|--------|---------|---|----|-------|---------------|---|----|-------|-------|--|------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| TYPE A | TYPE B | TYPE C | TYPE D | TYPE E | E 1 | S 3 | S 4 | S.I.O. | S.I.F. | AIDE | W | HW | STAFF | ATEL. | W | HW | STAFF | ATEL. | | | | | | | | | | | | | |
| 00:41 | 00:26 | 00:10 | 00:15 | 00:10 | 00:25 | 00:30 | 00:30 | 01:20 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 5 | | 4 | | 16 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Réelle

| NEPHR | | TYPE DE MALADES | | | | ENTR. | | | | SORTIES | | | | TYPE DE SOINS | | | | REL. | | FORM | | | | | | | | | | | | |
|--------|--------|-----------------|--------|--------|-------|-------|-------|--------|--------|---------|---|----|-------|---------------|---|----|-------|-------|--|------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| TYPE A | TYPE B | TYPE C | TYPE D | TYPE E | E 1 | S 3 | S 4 | S.I.O. | S.I.F. | AIDE | W | HW | STAFF | ATEL. | W | HW | STAFF | ATEL. | | | | | | | | | | | | | | |
| 03:15 | 02:45 | 02:22 | 02:15 | 02:12 | 01:55 | 01:44 | 01:19 | 00:45 | 00:30 | 01:05 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | 1 | | 2 | | 3 | | 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Réelle

| CARDIO | | TYPE DE MALADES | | | | ENTR. | | | | SORTIES | | | | TYPE DE SOINS | | | | REL. | | FORM | | | | | | | | | | | | |
|--------|--------|-----------------|--------|--------|-------|-------|-------|--------|--------|---------|---|----|-------|---------------|---|----|-------|-------|--|------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| TYPE A | TYPE B | TYPE C | TYPE D | TYPE E | E 1 | S 3 | S 4 | S.I.O. | S.I.F. | AIDE | W | HW | STAFF | ATEL. | W | HW | STAFF | ATEL. | | | | | | | | | | | | | | |
| 03:57 | 02:17 | 00:52 | 00:10 | 00:20 | 00:25 | 00:30 | 00:30 | 02:37 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | 6 | | 7 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Réelle

| NUTRI 3EME | | TYPE DE MALADES | | | | ENTR. | | | | SORTIES | | | | TYPE DE SOINS | | | | REL. | | FORM | | | | | | | | | | | | |
|------------|--------|-----------------|--------|--------|-------|-------|-------|--------|--------|---------|---|----|-------|---------------|---|----|-------|-------|--|------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| TYPE A | TYPE B | TYPE C | TYPE D | TYPE E | E 1 | S 3 | S 4 | S.I.O. | S.I.F. | AIDE | W | HW | STAFF | ATEL. | W | HW | STAFF | ATEL. | | | | | | | | | | | | | | |
| 02:10 | 01:13 | 01:04 | 00:14 | 00:20 | 00:07 | 00:07 | 00:07 | 01:18 | 02:10 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | 1 | | 26 | | 10 | | 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Réelle

| NUTRI H.JOUR | | TYPE DE MALADES | | | | ENTR. | | | | SORTIES | | | | TYPE DE SOINS | | | | REL. | | FORM | | | | | | | | | | | | |
|--------------|--------|-----------------|--------|--------|-------|-------|-------|--------|--------|---------|---|----|-------|---------------|---|----|-------|-------|--|------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| TYPE A | TYPE B | TYPE C | TYPE D | TYPE E | E 1 | S 3 | S 4 | S.I.O. | S.I.F. | AIDE | W | HW | STAFF | ATEL. | W | HW | STAFF | ATEL. | | | | | | | | | | | | | | |
| 01:16 | 00:10 | 00:07 | 00:55 | 00:04 | 00:04 | 00:20 | 00:45 | 00:07 | 00:12 | 00:32 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Réelle

| M R | | TYPE DE MALADES | | | | ENTR. | | | | SORTIES | | | | TYPE DE SOINS | | | | REL. | | FORM | | | | | | | | | | | | |
|--------|--------|-----------------|--------|--------|-------|-------|-------|-------|--------|---------|------|---|----|---------------|-------|---|----|-------|-------|------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| TYPE A | TYPE B | TYPE C | TYPE D | TYPE E | E 1 | S 1 | S 2 | S 4 | S.I.O. | S.I.F. | AIDE | W | HW | STAFF | ATEL. | W | HW | STAFF | ATEL. | | | | | | | | | | | | | |
| 00:45 | 00:25 | 00:20 | 00:15 | 00:07 | 00:25 | 01:00 | 00:10 | 00:05 | 00:30 | 01:05 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | 1 | | 11 | | 15 | | 32 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Réelle

Charge de travail

CHARGE DE TRAVAIL NEPHRO-HEMODIALYSE AIDES SOIGNANTES

| OUILLET 1997 | TYPES DE MALADES | | | | | | | | | | SORTIES | | | | TYPES DE SOINS | | | | RELAT. | | FORMATION | |
|-----------------|------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|---------|---------|---------|---|-----------------------------|-----------------------------|-------------------------|-------------------------|---------|---------|-----------------|-----------|--|
| | 03:10 | 00:43 | 00:38 | 00:35 | 01:42 | 00:29 | 00:21 | 00:30 | 00:50 | 00:40 | 00:30 | 01:45 | S.I.N.D.F. (Cf tableau lun. à dim.) | S.I.I. (N) 00:23 x NM | S.I.I. (D) 00:08 x NM | S.D.O. (Cf liste) | S.I.O. (Cf liste) | AIDE | W | HW/STAFFATELIER | | |
| | TYPE A | TYPE B | TYPE C | TYPE D | TYPE E | TYPE F | TYPE G | TYPE H | RENTRES | RENTRES | RENTRES | RENTRES | RENTRES | RENTRES | RENTRES | RENTRES | RENTRES | RENTRES | RENTRES | RENTRES | | |
| MAR 1 | 1 | 2 | 5 | | 2 | 20 | 4 | 2 | 1 | | | | 4 ²⁰ | 7 | 27 | 50 | 90 | | | | | |
| MER 2 | 1 | 3 | 1 | 2 | 2 | 20 | 5 | 1 | | | | | 3 ⁵⁵ | 8 | 27 | 60 | 90 | | | | | |
| JEU 3 | 1 | 3 | 13 | 3 | 1 | 10 | 4 | 1 | 1 | | | | 4 ²⁰ | 6 | 26 | 1 ³⁰ | 10 | | | | | |
| VEN 4 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 20 | 3 | | | | | | 3 ⁵⁵ | 5 | 29 | 20 | 100 | | | | | |
| SAM 5 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 20 | 3 | | | | | | 3 ⁵⁵ | 5 | 26 | 20 | 80 | | | | | |
| DIM 6 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | | 4 | | | | | | 2 ¹⁴ | 6 | 0 | 40 | 60 | | | | | |
| LUN 7 | 1 | 1 | 1 | 4 | 1 | 20 | 5 | 2 | 1 | | | | 4 ²⁰ | 7 | 27 | 50 | 140 | | | | | |
| MAR 8 | 1 | 2 | 2 | 4 | 1 | 20 | 4 | 1 | | | | | 4 ²⁰ | 6 | 23 | 50 | 160 | | | | | |
| MER 9 | 1 | 1 | 6 | 1 | 2 | 19 | 2 | 1 | 2 | | | | 3 ⁵⁵ | 5 | 25 | 60 | 70 | | | | | |
| JEU 10 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 20 | 3 | 1 | 1 | | | | 4 ²⁰ | 5 | 21 | 1 ³⁰ | 115 | | | | | |
| VEN 11 | 1 | 2 | 4 | 2 | 1 | 20 | 2 | 1 | 1 | | | | 3 ⁵⁵ | 5 | 30 | 90 | 100 | | | | | |
| SAM 12 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | | 1 | | | | | | 3 ⁵⁵ | 3 | 25 | 25 | 30 | | | | | |
| DIM 13 | 1 | 3 | 3 | 1 | 1 | | 1 | 1 | 1 | | | | 2 ¹⁴ | 3 | 29 | 12 | 20 | | | | | |
| LUN 14 | 2 | 2 | 2 | 1 | 0 | 20 | 3 | 1 | | | | | 4 ²⁰ | 5 | 29 | 50 | 100 | | | | | |
| MAR 15 | 2 | 2 | 1 | 1 | 0 | 26 | 3 | 1 | | | | | 1 ²⁰ | 2 | 29 | 65 | 90 | | | | | |
| MER 16 | 2 | 1 | 2 | 1 | 0 | 16 | 2 | | | | | | 3 ⁵⁵ | 4 | 24 | 30 | 90 | | | | | |
| JEU 17 | 2 | 2 | 4 | 1 | 0 | 20 | 2 | | | | | | 4 ²⁰ | 4 | 28 | 1 ³⁵ | 60 | | | | | |
| VEN 18 | 1 | 2 | 3 | 1 | 0 | 22 | 2 | | | | | | 3 ⁵⁵ | 3 | 27 | 20 | 40 | | | | | |
| SAM 19 | 1 | 2 | 2 | 2 | 0 | 23 | 2 | 1 | 1 | | | | 3 ⁵⁵ | 3 | 27 | 40 | 70 | | | | | |
| DIM 20 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | | 2 | | | | | | 2 ¹⁴ | 3 | 0 | 40 | 50 | | | | | |
| LUN 21 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | | 4 | 2 | | | | | 4 ²⁰ | 5 | 50 | 50 | 90 | | | | | |
| MAR 22 | 1 | 1 | 3 | 1 | 0 | 23 | 3 | 1 | 1 | | | | 4 ²⁰ | 4 | 26 | 90 | 100 | | | | | |
| MER 23 | 2 | 1 | 4 | 1 | 0 | 22 | 3 | 1 | | | | | 3 ⁵⁵ | 4 | 27 | 30 | 90 | | | | | |
| JEU 24 | 2 | 3 | 2 | 1 | 1 | 23 | 1 | | | | | | 4 ²⁰ | 4 | 28 | 1 ³⁵ | 60 | | | | | |
| VEN 25 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 27 | 1 | 1 | 1 | | | | 3 ⁵⁵ | 3 | 27 | 20 | 70 | | | | | |
| SAM 26 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 21 | 1 | 1 | | | | | 3 ⁵⁵ | 3 | 22 | 25 | 100 | | | | | |
| DIM 27 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | | 0 | | | | | | 2 ¹⁴ | 2 | 40 | 40 | 60 | | | | | |
| LUN 28 | 2 | 1 | 1 | 1 | 0 | 21 | 3 | 5 | | | | | 4 ²⁰ | 4 | 24 | 30 | 50 | | | | | |
| MAR 29 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 19 | 2 | | | | | | 4 ²⁰ | 4 | 27 | 25 | 20 | | | | | |
| MER 30 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 18 | 1 | | | | | | 3 ⁵⁵ | 3 | 27 | 20 | 40 | | | | | |
| JEU 31 | 3 | 1 | 1 | 1 | 0 | 20 | 2 | 1 | 1 | | | | 4 ²⁰ | 5 | 28 | 1 ³⁵ | 100 | | | | | |

Charge de travail

SYNTHESE CHARGE DE TRAVAIL AIDES-SOIGNANTES DU 24/08/97

| CHIR B | TYPES DE MALADES | | ENTR. | | SORTIES | | DECES | | TYPES DE SOINS | | | REL. | | FORMATION | |
|--------|------------------|--------|--------|--------|---------|-------|-------|-------|----------------|--------|--------|------|----|-----------|-------|
| | TYPE A | TYPE B | TYPE C | TYPE D | TYPE E | 1 | 2 | 01:00 | S.I.I. NMx0:15 | S.I.O. | S.I.F. | W | HW | STAFF | ATEL. |
| Réelle | 06:15 | 04:29 | 02:20 | 01:15 | 00:30 | 00:25 | 01:30 | 01:00 | 04:00 | 1:50 | 03:46 | | | | |

| CHIR IV | TYPES DE MALADES | | ENTR. | | SORTIES | | DECES | | TYPES DE SOINS | | | REL. | | FORMATION | |
|---------|------------------|--------|--------|--------|---------|-------|-------|-------|----------------|--------|--------|------|----|-----------|-------|
| | TYPE A | TYPE B | TYPE C | TYPE D | TYPE E | 1 | 2 | 01:00 | S.I.I. NMx0:15 | S.I.O. | S.I.F. | W | HW | STAFF | ATEL. |
| Réelle | 03:30 | 02:39 | 01:09 | 00:49 | 04:29 | 02:20 | 01:15 | 00:30 | 00:15 | 00:25 | 02:35 | | | | |

| MED | TYPES DE MALADES | | ENTR. | | SORTIES | | DECES | | TYPES DE SOINS | | | REL. | | FORMATION | | | |
|--------|------------------|--------|--------|--------|---------|-------|-------|-------|----------------|-------|-------|-------|--------|-----------|----|-------|-------|
| | TYPE 1 | TYPE 2 | TYPE 3 | TYPE 4 | TYPE 5 | T1 T2 | T3 | T4 | T5 | T6 | T7 | DEM | S.IND. | W | HW | STAFF | ATEL. |
| Réelle | 02:10 | 02:00 | 01:00 | 00:40 | 00:20 | 01:10 | 00:50 | 00:30 | 00:30 | 00:30 | 00:30 | 10:00 | | | | | |

| LONG SEJOUR | TYPES DE MALADES | | ENTR. | | SORTIES | | DECES | | TYPES DE SOINS | | | REL. | | FORMATION | |
|-------------|------------------|--------|--------|--------|---------|-------|-------|-------|----------------|--------|--------|------|----|-----------|-------|
| | TYPE A | TYPE B | TYPE C | TYPE D | TYPE E | 1 | 2 | 01:00 | S.I.I. NMx0:15 | S.I.O. | S.I.F. | W | HW | STAFF | ATEL. |
| Réelle | 03:05 | 02:45 | 00:25 | 00:50 | 01:30 | 07:25 | 01:00 | 00:25 | 00:30 | 00:30 | 02:35 | | | | |

| NEPHRO DIALYSE | TYPES DE MALADES | | ENTR. | | SORTIES | | DECES | | TYPES DE SOINS | | | REL. | | FORMATION | |
|----------------|------------------|--------|--------|--------|---------|-------|-------|--|----------------|--------|--------|-------|-------|-----------|-------|
| | TYPE A | TYPE B | TYPE C | TYPE D | TYPE E | 1 | 2 | 00:30 <th>S.I.I. NMx0:15</th> <th>S.I.O.</th> <th>S.I.F.</th> <th>W</th> <th>HW</th> <th>STAFF</th> <th>ATEL.</th> | S.I.I. NMx0:15 | S.I.O. | S.I.F. | W | HW | STAFF | ATEL. |
| Réelle | 03:10 | 00:43 | 00:38 | 00:35 | 00:35 | 01:42 | 00:29 | 00:21 | 00:30 | 00:50 | 00:40 | 00:30 | 01:45 | 00:23 | 00:08 |

| CARDIO | TYPES DE MALADES | | ENTR. | | SORTIES | | DECES | | TYPES DE SOINS | | | REL. | | FORMATION | |
|--------|------------------|--------|--------|--------|---------|-------|-------|--|----------------|--------|--------|------|----|-----------|-------|
| | TYPE A | TYPE B | TYPE C | TYPE D | TYPE E | 1 | 2 | 00:30 <th>S.I.I. NMx0:15</th> <th>S.I.O.</th> <th>S.I.F.</th> <th>W</th> <th>HW</th> <th>STAFF</th> <th>ATEL.</th> | S.I.I. NMx0:15 | S.I.O. | S.I.F. | W | HW | STAFF | ATEL. |
| Réelle | 03:46 | 02:04 | 01:04 | 00:15 | 00:25 | 00:35 | 00:50 | 01:25 | 00:30 | 00:50 | 02:13 | | | | |

| NUTRI 4EME | TYPES DE MALADES | | ENTR. | | SORTIES | | DECES | | TYPES DE SOINS | | | REL. | | FORMATION | |
|------------|------------------|--------|--------|--------|---------|-------|-------|--|----------------|--------|--------|------|----|-----------|-------|
| | TYPE A | TYPE B | TYPE C | TYPE D | TYPE E | 1 | 2 | 00:30 <th>S.I.I. NMx0:15</th> <th>S.I.O.</th> <th>S.I.F.</th> <th>W</th> <th>HW</th> <th>STAFF</th> <th>ATEL.</th> | S.I.I. NMx0:15 | S.I.O. | S.I.F. | W | HW | STAFF | ATEL. |
| Réelle | 04:06 | 00:49 | 00:29 | 00:09 | 00:25 | 01:00 | 04:10 | 01:05 | 00:30 | 00:50 | 02:13 | | | | |

| M R | TYPES DE MALADES | | ENTR. | | SORTIES | | DECES | | TYPES DE SOINS | | | REL. | | FORMATION | |
|--------|------------------|--------|--------|--------|---------|-------|-------|--|----------------|--------|--------|-------|------|-----------|-------|
| | TYPE A | TYPE B | TYPE C | TYPE D | TYPE E | 1 | 2 | 00:30 <th>S.I.I. NMx0:15</th> <th>S.I.O.</th> <th>S.I.F.</th> <th>W</th> <th>HW</th> <th>STAFF</th> <th>ATEL.</th> | S.I.I. NMx0:15 | S.I.O. | S.I.F. | W | HW | STAFF | ATEL. |
| Réelle | 02:46 | 02:06 | 01:37 | 01:00 | 00:30 | 00:06 | 00:25 | 01:00 | 01:00 | 00:10 | 04:15 | 04:00 | 0:40 | 1 | 4:00 |

